

Интернет и IPTV

вызов мастера, диагностика и настройка

Услуги оказывают ФЛП

Стоимость настройки оборудования			
В случае возврата оборудования (в течении 14 дней) стоимость базовой настройки не возвращается			
Наименование	грн/1 ед	Наименование	грн/1 ед
Настройка роутеров TP-Link и ASUS	120	Настройка Set-top-box/IPTV (приставки) Повторная или настройка приемника абонента	100
Настройка Бриз-IPTV на Smart-телевизорах Samsung и LG	100		
Настройка устройств фирмы MikroTik			
Базовая настройка роутеров MikroTik	200	Настройка CAPsMAN контроллера Для сети не более из 4-х устройств (настройка контроллера – 400 грн. и за каждую точку доступа + 100 грн. (от 1 до 3))	700
Проброс порта	100		
Настройка балансировки трафика	100		
Настройка правила Firewall	100	Создание сервиса мониторинга	1 000
Настройка правила QoS	100	Базовая настройка HotSpot	100

Приезд мастера на дом по вызову абонента		
Ремонт абонентской сети и оборудования оплачивается в случае необходимости такого ремонта		
Наименование	грн/1 ед	Примечание
в многоквартирном доме (не менее 10 квартир) в г. Одесса и пгт. Черноморское	1	Приезд мастера на дом по вызову абонента Платный, если это не связано с устранением неисправностей на оборудовании компании
в населенных пунктах за пределами г. Одесса (кроме пгт. Черноморское)	100	
в «частном» секторе при типе подключения «оптика в дом»	100	
Повторный приезд	+50	+ к стоимости приезда в случае отсутствия абонента дома в оговоренное время при приезде мастера по первому вызову.
Диагностика оборудования и сети абонента	100	В случае если возникает необходимость установить причину плохой работы оборудования и/или сети абонента.

Если на территории (в помещении) абонента отсутствуют устройства, необходимые для приема ТВ-сигнала и/или Интернета (роутер, интернет-кабель, телевизор и др.), абонент приобретает их за свой счет. Устройства, которые купил абонент, становятся его собственностью и составляют сеть абонента. Диагностика и ремонт сети абонента — платные.

О необходимости дополнительных работ абонент и мастер договариваются на месте. Расчет с мастером согласно прайсу.