

Правила надання послуги «ПРИЗУПИНЕННЯ»

1. Сервіс «Призупинення послуг» (надалі — Послуга) діє на постійній основі з 24 серпня 2023 року для Абонентів — фізичних осіб, які отримують електронні комунікаційні послуги ТОВ ТРК «БРІЗ» (надалі — Постачальник).
2. Послуга не надається фізичним особам — підприємцям та юридичним особам.
3. Абонент самостійно визначає термін призупинення, проте його безперервна тривалість не може перевищувати 12 (дванадцяти) календарних місяців. Після закінчення цього терміну надання послуг автоматично поновлюється на загальних умовах, діючих на дату поновлення послуг. У разі подальшого невикористання Абонентом послуг Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку.
4. Активація Послуги передбачає призупинення дії основного пакета послуг (Інтернет та/або Інтернет+briz.tv, Інтернет+КТБ, Інтернет+TV max) на наступних умовах:
 - 4.1. збереження постійної IP-адреси за Абонентом на час дії Послуги можливе за додаткову плату згідно з чинним прайс-листом;
 - 4.2. активувати Послугу можна самостійно в Особистому кабінеті або через службу підтримки Постачальника.
5. Послуга надається безкоштовно. Плата за активацію, користування або продовження терміну дії Послуги не стягується. Кількість активацій обмежена — до 5 разів на календарний місяць.
6. Протягом періоду призупинення за Абонентом зберігаються нараховані бонуси та право на участь у програмах лояльності й акціях (якщо це передбачено їхніми умовами). Актуальний перелік програм розміщено на сайті briz.ua. Після відновлення послуг участь у програмах продовжується на загальних підставах.
7. Постачальник залишає за собою право змінювати умови, припиняти або продовжувати термін дії Послуги, завчасно оприлюднивши інформацію на сайті briz.ua, інформаційних стендах або в інший доступний спосіб.

01 квітня 2026 р.

Довідки за телефонами (цілодобово):
(093) 797 25 25;
(095) 797 25 25;
(068) 797 25 25;
(048) 797 25 25.