

ПРАВИЛА ПРОГРАМИ «БРІЗ - КЕШБЕК»

Діє з 30.01.2025

Правила програми «БРІЗ - КЕШБЕК» (далі — «Програма») — це можливість для всіх діючих абонентів - фізичних осіб (далі – «Абонент»), які почали отримувати послугу до 01.03.2026 року отримати кешбек у вигляді Бонусів на Бонусний рахунок у розмірі 5%, 10%, 20% від сплаченої за послуги суми. Участь у Програмі є добровільною та автоматично активується після виконання умов, описаних нижче.

1. Основні поняття та визначення:

1.1. Постачальник електронних комунікаційних послуг — ТОВ ТРК «БРІЗ» (далі - Постачальник).

1.2. «БРІЗ КЕШБЕК» це програма лояльності, що діє для постійних Абонентів ТОВ ТРК «БРІЗ», які безперервно отримують та сплачують за послуги з доступу до мережі Інтернет та Інтернет + TV (пакети послуг з періодом дії місяць).

1.3. Абонент повнолітня фізична особа, що досягла 18 років, має діючий договір про надання електронних комунікаційних послуг з ТОВ ТРК «БРІЗ» і яка приймає участь у Програмі відповідно до її умов.

1.4. Особовий рахунок (далі Рахунок) Абонента — індивідуальний рахунок Абонента, на якому Постачальник веде облік надходження платежів від Абонента і використання цих коштів на оплату електронних комунікаційних послуг за Договором. Дані обліку особового рахунку наведені в особистому кабінеті Абонента на сайті Постачальника або у мобільному додатку «Мій Бріз».

1.5. Бонусний рахунок Абонента це індивідуальний бонусний рахунок Абонента, на якому Постачальник веде облік нарахування бонусів і використання цих бонусів на оплату електронних комунікаційних послуг за Договором. Дані обліку бонусного рахунку наведені в особистому кабінеті Абонента на сайті Постачальника або у мобільному додатку «Мій Бріз».

1.6. Бонус це умовна облікова одиниця, що нараховується на Бонусний Рахунок Абонента відповідно до правил Програми, і яка списується в рахунок замовлених послуг. Абонент може розрахуватися бонусами, так само, як при оплаті звичайними грошима. Бонуси не є зовнішньою валютою та нараховуються лише Абонентові. Нараховані бонуси не можна перевести у готівку, переказати на інший рахунок Абонента або на рахунок будь-якої банківської системи. Облік Бонусів ведеться на Рахунку Абонента. 1 (один) Бонус дорівнює 1 (одній) гривні (з урахуванням ПДВ) вартості обраного пакету послуг згідно чинного прайс листа Постачальника на день здійснення розрахунку.

1.7. Послуги електронні комунікаційні послуги, які надаються Абоненту ТОВ ТРК «БРІЗ» на умовах Договору приєднання на надання електронних комунікаційних послуг. В програмі приймають участь тільки місячні пакети послуг Інтернет (окрім подового) та Інтернет + TV (TV Max, Інтернет+BRIZ TV, Інтернет+КТБ).

1.8. Детальний перелік тарифних планів та умови визначені в Прайс - листах Постачальника, які розміщені на сайті briz.ua чинних на день замовлення та отримання послуги.

2. Умови участі:

2.1. Бонуси нараховуються за оплату послуг у фіксованому відсотковому розмірі від сплаченої суми, яка формується в залежності від терміну передплати пакета послуг.

2.2. Програма розповсюджується на всі не акційні тарифні плани та додаткові послуги, в

тому числі об'єднані пакети послуг, окрім тарифного плану «Інтернет подобово», та окрім пакетів послуг Кабельного телебачення.

2.3. Програма доступна лише для Абонентів - фізичних осіб.

3. Періоди оплати та розмір бонусів:

- 1-2 місяці - 0%;
- 3-5 місяців - 5%;
- 6-11 місяців - 10%;
- 12+ місяців - 20%

3.1. Для нарахування бонусів в розмірі 20%, Абоненту необхідно здійснити одним платежем оплату обраного тарифного плану на період від 12 місяців.

3.2. Для нарахування бонусів в розмірі 10%, Абоненту необхідно здійснити передплату обраного тарифного плану на період від 6 до 11 місяців включно.

3.3. Для нарахування бонусів в розмірі 5%, необхідно одним платежем внести оплату тарифного плану за період 3-5 місяців. Умови Програми на щомісячну оплату або передплату на 2 місяці не розповсюджуються.

4. Як скористатися Програмою:

У будь-який доступний спосіб (через Особистий кабінет на сайті Компанії, через мобільний додаток або шляхом звернення до офісу чи до служби технічної підтримки Постачальника) здійснити оплату обраного тарифного плану та активувати передплату на бажаний період для отримання та зарахування відповідного відсотку бонусів на свій Бонусний Рахунок. У випадку поповнення Рахунку через термінал самообслуговування або будь-яким іншим зручним способом, Абоненту обов'язково необхідно звернутись до служби технічної підтримки Постачальника та повідомити в телефонному режимі або через онлайн чат на сайті для активації передплати на бажаний період для отримання та зарахування відповідного відсотку бонусів на свій Бонусний Рахунок.

5. Територія дії Програми:

м. Одеса, с. Фонтанка, с. Олександрівка, с. Крижанівка, с. Корсунці, с. Ілічанка, с-ще Ліски, с. Вапнярка, с. Нова Дофінівка, с-ще Чорноморське, с. Красносілка, с. Визирка, с. Міжлиманське, с-ще Набережне, с. Лиманка, с-ще Хлібодарське, с-ще Радісне, с. Великий Дальник Одеського району Одеської області.

6. Термін дії Програми:

Програма діє на постійній основі з 30.01.2025 року до внесення відповідних змін в Програму.

7. Термін дії бонусів:

7.1. Нараховані Бонуси діють 1 (один) календарний рік з моменту закінчення передплаченого періоду;

7.2. Усі бонуси, які були нараховані до дії цієї Програми зберігаються на бонусному рахунку абонента і можуть бути використані згідно правил даної Програми;

7.3. Якщо при зміні пакету послуг відповідно збільшується або зменшується дата, до котрої діє передплата, дата дії бонусів перераховується згідно п 7.1;

7.4. Бонуси нараховуються на бонусний Рахунок Абонента у відсотках від сплаченої фактичної грошової суми за пакет послуг, без урахування використаних для оплати бонусів;

7.5. У випадку розірвання договірних відносин, повернення коштів здійснюється без врахування бонусів;

7.6. Бонуси можуть бути використані в рахунок оплати тарифного плану за умови, якщо Абонент самостійно здійснить оплату послуг ними через Особистий кабінет або звернеться до служби технічної підтримки в телефонному режимі або через онлайн-чат на сайті Постачальника;

7.7. У разі зміни місця проживання, із створенням нового облікового запису, в межах території дії Програми, бонуси можуть бути перенесені з одного бонусного Рахунку на інший.

7.8. Накопичені бонуси не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу, а також не можуть бути переведені в грошовий еквівалент чи видані Абоненту готівковими коштами.

7.9. Абонент може втратити право отримувати або використовувати бонуси для сплати послуг за розсудом Постачальника, у разі якщо Абонент не дотримується умов цих Правил, Договору або чинного законодавства України.

7.10. При виникненні ситуації, в результаті якої можливе неоднозначне тлумачення Умов Програми, а також питань, які не врегульовані цією Програмою, рішення приймається Постачальником за власним розсудом.

05.05.2026 року

Довідки за телефонами (цілодобово):

(093) 797 25 25; (095) 797 25 25; (068) 797 25 25; (048) 797 25 25