

**ДОГОВІР приєднання на надання
електронних комунікаційних послуг (редакція
діє з 01.10.2025 р.)**

м. Одеса

01.01.2011р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ ТЕЛЕРАДІОКОМПАНІЯ "БРІЗ"

(діє на підставі запису в Реєстрі НКЕК №160 www.nkrzi.gov.ua, ліцензії Національної Ради України з питань ТБ та РМ), постачальник електронних комунікаційних послуг, надалі – Оператор, відповідно до положень цього Договору надає електронні комунікаційні (телекомунікаційні) послуги Абонентам - фізичним особам, які приєдналися до даного Договору.

Основні поняття та визначення

Даний Договір є публічним договором (надалі іменується – Договір) відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, а особа, що здійснює акцепт даної оферти стає Абонентом відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України.

Відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України даний Договір також вважається договором приєднання, оскільки його умови визначені Постачальником і можуть бути прийняті будь-якою особою лише шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Абонентом пропозиції про укладення Договору (акцепт).

Заява про приєднання – це письмова заява щодо приєднання до умов договору приєднання, складена Абонентом відповідно до вимог договору, що містить персоніфіковані дані щодо Абонента та є невід'ємною частиною договору.

Вчинення Абонентом дій, що засвідчують його бажання укласти Договір, під якими у тексті цього Договору розуміється оплата Послуг Постачальника згідно умов цього Договору, підтверджує факт повного і безумовного прийняття (акцепт) Абонентом умов цього Договору, без будь-яких зауважень, відповідно до ст. 642 Цивільного кодексу України.

Письмовий текст цього Договору може бути роздрукований Абонентом самостійно з офіційного веб-сайту Постачальника www.briz.ua

Акцептуючи даний Договір, Абонент підтверджує, що до укладення цього Договору він був повністю та належним чином ознайомлений з усіма його положеннями та змістом, переліком та умовами надання послуг, умовами оплати та тарифними планами розміщеними на офіційному веб-сайті www.briz.ua, прийняв їх із власної волі без будь-якого примусу

Всі вимоги, умови та обмеження щодо надання Послуг встановлені Постачальником відповідно до вимог чинного законодавства України.

Оператор електронних комунікацій (оператор) - суб'єкт господарювання, який володіє, здійснює експлуатацію та управління електронними комунікаційними мережами та/або пов'язаними засобами. У разі постачання електронних комунікаційних послуг оператор вважається також постачальником електронних комунікаційних послуг.

Постачальник електронних комунікаційних послуг - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг.

Споживач послуг - будь-яка фізична особа, яка використовує або замовляє електронну комунікаційну послугу для власних потреб та не надає електронних комунікаційних послуг.

Користувач електронних комунікаційних послуг (далі - користувач послуг) - юридична або фізична особа, або фізична особа - підприємець, яка користується або замовляє електронну комунікаційну послугу.

Сторони Договору – Абонент та Постачальник.

Особовий рахунок абонента — персональний рахунок, який Постачальник послуг відкриває для кінцевого користувача і на якому ведеться облік усіх наданих кінцевому користувачу послуг, додаткових послуг, пакетів послуг та сервісів, а також облік платежів кінцевого користувача. Номер Особового рахунку відповідає абонентському номеру, присвоєному Абоненту при реєстрації.

Особистий кабінет – це персональна сторінка абонента (користувача), що стає доступною після створення унікального облікового запису абонента та проходження його авторизації, яка захищена особистим паролем користувача, доступ до якої можна отримати за посиланням: my.briz.ua та завантажити додаток на офіційних платформах (Play Маркет, App Store), на якій зібрано інформацію про користувача, стан балансу, способи та розмір оплати за отримані послуги, відображена корисна інформація щодо тарифів та акційних пропозицій, тимчасове призупинення послуг або актуальні зміни.

Прайс-лист — затверджена Постачальником вартість електронних комунікаційних послуг та додаткових послуг у вигляді Додатків, які є невід'ємною частиною до даного Договору.

Замовлення послуги (попередня згода) - волевиявлення кінцевого користувача стосовно надання йому послуги Постачальником послуг, в тому числі послуги доступу до контенту, виконане письмово (у паперовій чи електронній формі за допомогою засобів електронних комунікацій) або в усній формі (що зафіксовано обладнанням постачальника послуг, надавача контенту або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів з постачальником послуг), або шляхом вчинення ним активних конклюдентних дій.

Активна конклюдентна дія кінцевого користувача (далі - активна конклюдентна дія) - активна дія кінцевого користувача (за умови забезпечення інформування про наслідки такої дії), що підтверджує його волевиявлення на укладення договору, замовлення послуги, зафіксована обладнанням Постачальника послуг, надавача контенту або уповноваженими особами на підставі відповідних договорів з Постачальником послуг.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве (термінальне) обладнання з електронною комунікаційною мережею.

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Вартість пакета послуг - плата, що встановлюється за користування пакетом послуг протягом часу, визначеного тарифним планом, та може бути незалежна від фактичного обсягу споживання електронних комунікаційних послуг, визначеного пакетом послуг.

Тарифний план - запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг.

Пакет послуг – це комплекс (сукупність) взаємопов'язаних та/або взаємодоповнюючих послуг, на власний розсуд об'єднаних Постачальником послуг у єдину пропозицію для Абонентів (кінцевих користувачів) на заздалегідь визначених умовах. Такий пакет послуг може бути створено Постачальником з метою оптимізації вартості, зручності замовлення та отримання певного переліку послуг і комплексного задоволення потреб Абонента.

Надання послуг на умовах попередньої оплати - можливість кінцевого користувача отримувати послуги за умови їх попередньої оплати у строк та розмірі відповідно до договору про надання послуг.

Передплата — внесення Абонентом абонентської плати та інших видів платежів до початку розрахункового періоду надання Послуг.

Скорочення переліку послуг - зупинення Постачальником послуг надання послуг або окремої послуги із забезпеченням технічної можливості поновлення їх (її) надання кінцевому користувачеві.

Призупинення надання послуг — припинення надання послуг тимчасово до усунення причин, внаслідок яких відбулося призупинення, або у зв'язку з відключенням абонентського відводу, у тому числі в разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за цим Договором.

Припинення надання послуг - остаточне припинення Постачальником послуг надання кінцевому користувачу однієї/кількох або всіх послуг внаслідок припинення дії договору про надання послуг або зміни умов такого договору, а також у випадках, передбачених законодавством.

Розрахунковий період надання послуг — календарний місяць, з першого до останнього (включно) числа місяця, у якому надається Послуга.

Електронна комунікаційна мережа - комплекс технічних засобів електронних комунікацій та споруд, призначених для надання електронних комунікаційних послуг.

Пошкодження електронної комунікаційної мережі - втрата можливості функціонування

елементів електронної комунікаційної мережі, пошкодження елементів інфраструктури електронної комунікаційної мережі, що унеможливує надання кінцевому користувачу послуг з використанням таких елементів або знижує до неприпустимих значень рівні показників якості.

Несанкціоноване втручання в роботу та/або використання електронної комунікаційної мережі - дії, зафіксовані актом про порушення правил надання і отримання послуг, що призвели до витоку, втрати, підробки, блокування, перекручення чи знищення інформації; порушення порядку маршрутизації трафіку голосових електронних комунікацій з використанням нумерації;

отримання послуг безоплатно або за тарифами, нижчими від встановлених тарифів; розповсюдження комп'ютерних вірусів (шкідливих програмних засобів); рефайлу (зміна виду трафіку, зокрема такого, що призводить до представлення трафіку міжнародних голосових електронних комунікацій іншим видом трафіку голосових електронних комунікацій тощо); аномальності викликів (спрямування від кінцевого (термінального) обладнання викликів та/або трафіку, які є нетиповими для відповідного профілю кінцевого користувача, спрямовані на встановлення сеансів зв'язку за одними і тими самими напрямками, кодами мереж, кодами послуг тощо); непродуктивних викликів; хибного або помилкового автовідповідача (використання програмного пристрою, за допомогою якого реалізується функція з хибної тарифікації тривалості викликів); зациклення трафіку (навмисна зміна чи помилка через недбалість маршрутизації трафіку, що призводить до спрямування трафіку у зворотному напрямку); впливу на електронні інформаційні ресурси, електронну комунікаційну мережу або її складові з метою зробити недоступним надання послуг кінцевим користувачам (DoS attack).

Електронна комунікаційна послуга - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж.

Мережа Інтернет (Інтернет) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

Інформаційні ресурси Оператора — сайт www.briz.ua, мобільний додаток, стенди з інформацією для споживачів в офісі Оператора — м. Одеса, вул. Владислава Бувалкіна, 2.

Кінцеве (термінальне) обладнання - обладнання, призначене для з'єднання з кінцевим пунктом електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг.

Монтер — працівник Постачальника або представник Оператора, який має кваліфікацію та право виконувати роботи з монтажу та обслуговування абонентських мереж (абонентських ліній), підключення абонентського кабелю та кінцевого обладнання, а також ремонтні та профілактичні роботи.

1. Предмет договору

1.1. В рамках Договору Постачальник приймає на себе зобов'язання надавати Абоненту Послуги, а Абонент зобов'язується приймати надані Послуги та оплачувати їх у вигляді Передоплати відповідно до вимог Договору.

1.2. Повний перелік Послуг, надання яких можливе Абоненту в рамках даного Договору, їхні характеристики й вартість визначені в чинних Прайс-листах Постачальника, які є Додатками до цього Договору.

1.3. Послуги поділяються на основні та додаткові (перелік Послуг може бути розширений Оператором із додаванням відповідних позицій у Прайс-листі):

1.3.1. Основні Послуги: – надання послуги доступу до глобальної мережі Інтернет; – надання програмної послуги (доступ до пакетів телепрограм).

1.3.2. Додаткові послуги: – інформаційні послуги, підключення кінцевого абонентського обладнання до абонентського відводу на мережі Оператора; – налаштування при підключенні кінцевого абонентського обладнання для доступу до Послуг; – заміна, ремонт, монтаж або демонтаж абонентського кабелю; – інші послуги, які може надавати Постачальник Абоненту в рамках цього Договору.

1.4. Даний Договір публічно доводиться до уваги всіх фізичних осіб, які перебувають на території розташування **Електронної комунікаційної мережі Постачальника**, що бажають стати Абонентами та отримувати Послуги Постачальника шляхом розміщення Договору: – на сайті

Оператора www.briz.ua; – на інформаційних стендах за адресою м. Одеса, вул. Владислава Бувалкіна, буд. 2, офіс ТОВ ТРК "БРІЗ".

1.5. Цей Договір укладається шляхом Акцепту (приєднання) Абонента до цього Договору наступним чином, виконуючи одну або декілька дій:

- шляхом оплати Послуг Постачальника;
- шляхом продовження користування Послугами Постачальника;
- шляхом акцептування Договору у Особистому кабінеті (що може підтверджуватися натисканням необхідних гіперпосилань);
- шляхом надання Постачальнику заповненої та підписаної Заяви про приєднання до цього Договору, яка після її отримання та реєстрації Постачальником стає невід'ємною частиною цього Договору, та підтверджується шляхом оплати Послуг Постачальника.

Заява про приєднання до Договору заповнюється у письмовій формі та подається Постачальнику в офісі Постачальника або представнику Постачальника під час підключення Кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі. Ця Заява про приєднання може бути заповнена та направлена Постачальнику в т.ч. будь-якими засобами електронного зв'язку.

1.6. Правила надання та отримання Послуг викладені в Додатку до цього Договору.

1.7. Мінімальна гарантована швидкість передачі та прийому даних для послуг доступу в глобальну мережу Інтернет складає 10 Мбіт/сек, середня швидкість становить від 54-950 Мбіт/сек, максимальна швидкість складає від 60-1000 Мбіт/сек (у межах зони відповідальності), в залежності від обраного тарифного плану Абонентом.

1.8. Захист електронної комунікаційної мережі здійснюється Постачальником у встановленому законодавством порядку.

2. Права та обов'язки Сторін

2.1. Постачальник зобов'язується:

2.1.1. Надавати Послуги відповідно до чинного законодавства України, вимогам яких повинні відповідати електронно комунікаційні послуги.

2.1.2. Розміщувати на офіційному сайті інформацію про заходи, що ним вживаються і можуть вплинути на якість Послуг доступу до мережі інтернет, конфіденційність та захист персональних даних, а також їх можливий вплив на швидкість та інші параметри Послуг.

2.1.3. Під час подання Абонентом заявки щодо погіршення якості Послуг усунути за свій рахунок причини, що викликають погіршення якості, у термін не більше 3 (трьох) робочих днів, якщо встановлено, що зниження якості відбулося з вини Оператора.

2.1.4. За неможливості для Абонента користуватися Послугами понад 24 години з вини Постачальника, весь період ненадання Послуг Абонентом не оплачується, а саме Абонентська плата у розрахунку 1/30 щомісячної Абонентської плати не вноситься. Період, протягом якого Абонент був позбавлений можливості користуватися Послугами з вини Постачальника, повинен бути зафіксований із боку Абонента (заявка від Абонента про несправність, прийнята Постачальником) та з боку Постачальника (перевірка причин неотримання Послуг Абонентом та облік терміну усунення цих причин, якщо несправність виникла на обладнанні Постачальника).

Якщо несправність на обладнанні Постачальника, що виникла з його вини, не усунена протягом 5 (п'яти) діб з моменту подачі Абонентом заявки, Постачальник виплатить Абоненту штраф у розмірі 25 % добової Абонентської плати за кожну добу, що перевищує термін у 5 діб, але не більше ніж за три місяці.

2.1.5. При виконанні службових обов'язків та при спілкуванні з Абонентами представники Постачальника повинні дотримуватися етики спілкування.

2.1.6. При змінах вартості, скороченні переліку або припиненню надання Послуг доводити до відома Абонентів шляхом розміщення інформації про це на Інформаційних ресурсах Постачальника за 7 днів до вступу змін у дію.

2.1.7. Вести особовий рахунок Абонента та відображати в ньому параметри Послуг та рух грошових коштів, що надійшли від Абонента в оплату Послуг.

2.1.8. У разі зміни конфігурації мережі та / або технології надання Послуг, що може спричинити за собою необхідність для Абонента модернізувати свою мережу, доводити до відома Абонента шляхом повідомлення, письмового та / або усного, за 7 днів до вступу змін у дію.

2.1.9. Постачальник забезпечує сервісне обслуговування кінцевих користувачів (Абонентів) шляхом створення веб-сайту, мобільного додатку, сервісної служби (службу підтримки з обов'язковою можливістю отримання кінцевим користувачем консультації від консультанта - фізичної особи), центр обслуговування кінцевих користувачів та визначає режим їх роботи з урахуванням інтересів кінцевих користувачів (Абонентів), у тому числі осіб з інвалідністю.

2.1.10. З метою належного реагування на інциденти безпеки, кібербезпеки, загрози чи

уразливості електронних комунікаційних мереж (Послуг) вживає дії передбачені вимогами діючого законодавства.

2.1.11. Постачальник, також, має інші обов'язки, передбачені діючим законодавством.

2.2. Абонент має право на:

2.2.1. вільний доступ до Послуг при дотриманні Абонентом положень Договору.

2.2.2. вибір виду та кількості наданих Постачальником Послуг.

2.2.3. безкоштовне отримання вичерпної інформації при приєднанні до Договору, а також щодо змісту, якості, вартості та порядку надання Послуг. Дана інформація надається при підключенні та розміщується на інформаційних ресурсах Постачальника.

2.2.4. своєчасне та якісне отримання Послуг.

2.2.5. відмову від Послуг та розірвання Договору у порядку, передбаченому діючим законодавством та Договором.

2.2.6. Ознайомитись з картою покриття інтернету ТОВ ТРК «БРІЗ» за посиланням: <https://www.briz.ua/map>

2.2.7. Абонент, також, має інші права, передбачені діючим законодавством.

2.3. Постачальник має право:

2.3.1. Змінювати склад та / або вартість наданих Послуг або повністю припиняти надання Послуг.

2.3.2. Змінювати конфігурацію мережі та / або технологію надання Послуг.

2.3.3. Самостійно формувати пакети Програмної послуги та / або змінювати порядок розміщення телеканалів.

2.3.4. Змінювати пакети Програмної послуги за кількістю програм, що містяться в пакеті, за їх найменуванням, за порядком розміщення телеканалів, в т.ч. за частотами.

2.3.5. Не підключати кінцеве обладнання Абонента, якщо воно не сертифіковане для використання на території України відповідно до чинного законодавства України.

2.3.6. Залучати для виконання своїх зобов'язань третіх осіб на підставі укладених з ними договорів.

2.3.7. Надсилати Абоненту повідомлення електронними каналами зв'язку (електронною поштою, у месенджерах Viber, Telegram; у мобільних додатках Постачальника) про замовлені / отримані електронно комунікаційної послуги, припинення або зміну в їх наданні, вид послуг (тарифи, пакети), тривалість, вартість або її зміна, стан особового рахунку, проведення профілактичних робіт, аварійних ситуацій, проведення телефонних опитувань із метою підвищення якості обслуговування абонентів тощо.

2.3.8. Постачальник, також, має інші права, передбачені діючим законодавством.

2.4. Абонент зобов'язується:

2.4.1. Дотримуватися етики спілкування з працівниками та представниками Виконавця.

2.4.2. Дотримуватись чинного законодавства України та норм міжнародного права, зокрема, що стосується інформації, її передачі та захисту.

2.4.3. При виникненні обставин, що створюють перешкоди Абоненту у виконанні прийнятих на себе зобов'язань, вжити всіх необхідних заходів для своєчасного повідомлення про це Постачальнику та узгодження з ним можливих шляхів вирішення.

2.4.4. Не допускати дій, які можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії цих мереж, ускладнювати чи позбавляти можливості надання Постачальником Послуг іншим абонентам.

2.4.5. Прокладання абонентського кабелю до точки включення в мережу Постачальника (абонентського відводу) проводити самостійно або оплачувати окремо. Вартість даної послуги залежить від складності робіт.

2.4.6. Забезпечити Монтеру Постачальника доступ до технічних приміщень у будинку (розподільний щит, технічний поверх, дах, підвал та ін.).

2.4.7. Узгодити із власниками приміщень, які знаходяться в будинку за адресою надання Послуг, розміщення в цих приміщеннях Постачальником обладнання, необхідного для надання Абоненту Послуг за Договором.

2.4.8. Не проводити самостійно роботи з підключення або перемикання абонентського кабелю в розподільчій мережі Постачальника.

2.4.9. Не допускати осіб без спеціального посвідчення Постачальника до електронних комунікаційних мереж Постачальника, розташованих у розподільному щиті, технічному поверсі, даху будинку тощо.

2.4.10. Не передавати отримані Послуги третім особам шляхом підключення до свого кабелю будь-яких кабелів або іншого обладнання третіх осіб, нести відповідальність за своє обладнання та абонентський кабель.

2.4.11. Не застосовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, телефони тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання. Абонент повинен вжити заходів щодо запобігання використанню ресурсів Мережі третіми особами від його імені (забезпечити збереження паролів та інших кодів авторизованого доступу). Постачальник не несе відповідальності за використання Абонентом ненадійних паролів та інших кодів авторизованого доступу, а також за всі спричинені цим негативні наслідки для Абонента чи третіх сторін.

2.4.12. Не фальсифікувати свою IP-адресу, а також адреси, що використовуються в інших мережевих протоколах під час передачі даних в Мережу.

2.4.13. Не використовувати неіснуючі зворотні адреси під час надсилання електронних листів.

2.4.14. Не обмежувати доступ інших Абонентів та не перешкоджати їм у користуванні Послугою або мережею Інтернет, у тому числі посилати інформацію, що містить рекламу, без згоди з боку адресата, а також в не призначені для реклами джерела.

2.4.15. Не публікувати та не передавати будь - яку інформацію, поширення якої так чи інакше суперечить українському або міжнародному законодавству.

2.4.16. Не надсилати, не публікувати, не передавати, не відтворювати, не надавати та не використовувати в будь - якому вигляді в комерційних цілях інформацію, програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами без дозволу власника.

2.4.17. Абонентську мережу та кінцеве абонентське обладнання купувати, монтувати, модернізувати, тримати в справному та робочому стані самостійно, за свій рахунок.

2.4.18. Даний перелік обмежень та заборон не є вичерпним та може бути розширений.

2.4.19. Отримувати від Постачальника повідомлення електронними каналами зв'язку (електронною поштою, у месенджерах Viber, Telegram; у мобільних додатках Постачальника) про замовлені / отримані електронно комунікаційні послуги, припинення або зміну в їх наданні, вид послуг (тарифи, пакети), тривалість, вартість або її зміна, стан особового рахунку, проведення профілактичних робіт, аварійних ситуацій, проведення телефонних опитувань із метою підвищення якості обслуговування абонентів тощо.

2.4.20. У разі звернення Абонента до Постачальника за телефонами служби підтримки, Абонент сповіщений та згоден з тим, що розмова може бути записана з метою контролю та підвищення якості обслуговування абонентів.

2.4.21. Режим роботи, контакти служби підтримки і пункти обслуговування Абонентів можна знайти на сайті Постачальника за посиланням: <https://www.briz.ua/contacts>

2.4.22. Абонент, також, має інші обов'язки, передбачені діючим законодавством.

3. Порядок розрахунків

3.1. Постачальник самостійно встановлює розмір оплати за Послуги. Вартість Послуг, що надаються Постачальником, відображені в чинних Прайс-листах. Оплата здійснюється в гривнях.

3.2. Абонент вносить плату за Послуги у формі Передплати. За щомісячні пакети послуг плата вноситься до кінця звітного місяця.

3.3. У разі неможливості оплачувати абонентську плату за з'єднання з мережею Постачальника, Абонент зобов'язаний сповістити Постачальника про це та надати заявку на відключення від мережі Постачальника. Якщо з боку Абонента така заявка не зафіксована Постачальником (зарєстрована заява), то Абонент несе фінансову відповідальність за ті періоди, у які абонентський кабель був включений у мережу Постачальника. Призупинення надання Послуг можливе з першого неоплаченого дня. З огляду на соціальну значимість програмної послуги (доступ до телепрограм),

3.4. При розірванні Договору або призупиненні надання послуг, Абонент має право письмово звернутися до Постачальника та отримати кошти, внесені у вигляді передоплати, що не списані в оплату вже наданих послуг.

3.5. Постачальник має право на зміну вартості Послуг, попередивши про це Абонента за 7 днів за допомогою Інформаційних ресурсів Постачальника.

3.6. Продовження користування Послугою після вступу в силу нових Прайс-листів вважається згодою Абонента з новою вартістю Послуг. У разі незгоди Абонента зі зміною Прайс-листів, він має право у будь - який момент розірвати Договір шляхом написання заяви про розірвання Договору. Відповідальність за регулярне ознайомлення з інформаційними повідомленнями на Інформаційних ресурсах Постачальника про зміну складу та вартості Послуг лежить на Абоненті.

4. Відповідальність Сторін

4.1. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору відповідно до умов Договору та норм чинного законодавства України.

4.2. Послуги надаються Постачальником у тому вигляді, у якому вони доступні на момент надання. Постачальник робить все можливе для забезпечення надійності функціонування мережі та безпеки

Абонентів та їх кінцевого обладнання, однак Постачальник не несе відповідальності за шкоду, спричинену протизаконними діями інших абонентів мережі та іншими обставинами, які не могли бути передбачені заздалегідь.

4.3. За допомогою Послуг, що надаються Постачальником, Абонент може користуватися як безпосередньо самими Послугами та їхніми складовими, так і мережею Інтернет. Послуга містить, окрім інформації та послуг, що безпосередньо надаються Постачальником, також і інформацію, продукти та послуги, що пропонуються за допомогою мережі Інтернет, які не мають до Постачальника ніякого стосунку.

4.4. Вся відповідальність та ризики, пов'язані з використанням інформації, продуктів та послуг, отриманих за допомогою Послуги, лежать на Абоненті. Постачальник не надає жодних гарантій на будь-які товари, інформацію та послуги, що надаються через Послугу або через мережу Інтернет взагалі. Постачальник не несе ніякої відповідальності за будь-які витрати або збитки прямо або побічно, що виникли в результаті користування Послугою.

4.5. Постачальник не несе відповідальності за програмне наповнення телеканалів, зміни ними сітки їх мовлення, якість або повне припинення трансляції телеканалу його виробником.

4.6. Постачальник не несе відповідальності за збитки будь-якого роду, понесені Абонентом через крадіжки або навмисне пошкодження абонентської мережі та / або обладнання.

4.7. Сторони за цим Договором не несуть солідарну відповідальність перед третіми особами та державою. Кожна із Сторін за шкоду, заподіяну її діями (в т. ч. порушення Абонентом зобов'язань, передбачених Договором), несе самостійну відповідальність.

4.8. Оператор не несе відповідальності за вихід із ладу Абонентського обладнання внаслідок грози та / або інших атмосферних явищ.

5. Персональні дані Абонента

5.1. Приєднавшись до цього Договору, Абонент дає згоду Постачальнику на: – внесення персональних даних Абонента, а саме: прізвище, ім'я, по батькові, серію та / або номер документа, що посвідчують особу, місце проживання, в Абонентську базу персональних даних Постачальника. – будь-яке використання, обробку наданих Абонентом персональних даних у діяльності Постачальника для забезпечення Абонента електронними комунікаційними послугами, в т. ч. з метою проведення розсилки Абонентам повідомлень електронними каналами зв'язку, проведення телефонних опитувань тощо; – передачу персональних даних Абонента без його згоди третім особам для забезпечення здійснення господарської діяльності Постачальника, надання додаткових послуг Абонентам (в т.ч. проведення розсилки Абонентам повідомлень електронними каналами зв'язку, проведення телефонних опитувань тощо), іншим підприємствам, установам та організаціям відповідно до їх компетенції в рамках чинного законодавства України. - використання й опрацювання наданих ним персональних даних.

5.2. Приєднавшись до цього Договору, Абонент підтверджує, що:

5.2.1. Постачальник повідомив його про те, що персональні дані Абонента внесені в Абонентську базу персональних даних Постачальника;

5.2.2. Постачальник у повному обсязі повідомив Абонента про його права, згідно із Законом України «Про захист персональних даних», а також Абоненту повідомлено, що: – база персональних даних Абонентів Постачальника розташована за адресою: 65111, м. Одеса, вул. Владислава Бувалкіна, 2. Абонентська база створюється з метою виконання зобов'язань, які утворюються у зв'язку з укладенням між Абонентами та Постачальником договорів про надання електронних комунікаційних послуг. Власником та розпорядником бази персональних даних Абонентів Постачальника є Оператор; – Абонент має право отримувати інформацію про умови надання доступу до його персональних даних, у т.ч. про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що знаходяться в базі персональних даних Абонентів Постачальника; – Абонент має право доступу до своїх персональних даних, які знаходяться в базі персональних даних Абонентів Постачальника; – Абонент має право отримувати не пізніше 30 днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані в базі персональних даних Абонентів Постачальника, а також отримувати зміст своїх персональних даних, які зберігаються; – Абонент має право пред'явити вмотивовану вимогу про заміну або знищення своїх персональних даних будь - яким власником чи розпорядником Абонентської бази Постачальника, якщо вони використовуються незаконно чи є недостовірними; – Абонент має право на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять його честь, гідність та ділову репутацію; – Абонент має право звертатися з питання захисту своїх прав про персональні дані в органи державної влади, органи місцевого самоврядування, до повноважень яких

входить здійснення захисту персональних даних; – Абонент має право застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

6. Призупинення надання Послуг

6.1. Постачальник залишає за собою право призупинити надання Послуг без попереднього повідомлення та компенсації в таких випадках:

6.1.1. З початку поточного періоду надання Послуг, якщо не була проведена Передоплата.

6.1.2. Невиконання або порушення Абонентом договірних зобов'язань. Постачальник має право припинити доступ Абонента до користування Послугою або будь-якої її складової без попередження заздалегідь у разі, якщо зі свого боку вважатиме Абонента таким, що порушує правила користування Послугою. Інформацію про причини призупинення надання Послуг Абонент може отримати за телефонами служби підтримки Постачальника.

6.2. Абонент може призупинити користування Послугами за своїм бажанням, подавши відповідну заяву Постачальника та повністю сплативши заборгованість, якщо така є.

6.3. Для відновлення користування Послугами Абонент зобов'язаний оплатити відновлення та, за наявності, заборгованість.

6.4. При припиненні доступу до користування Послугою або будь-якої її складової, кошти, зараховані як сплата вже наданих Послуг, не повертаються та не компенсуються.

6.5. При припиненні доступу до Послуги Постачальник не несе відповідальності за повідомлення або не повідомлення третіх осіб про припинення доступу Абонента до Послуги, а також за можливі наслідки, що виникли в результаті подібного припинення.

7. Порядок вирішення суперечок

7.1. Суперечки, що виникають між Сторонами, підлягають урегулюванню шляхом переговорів. Суперечки, не врегульовані шляхом переговорів, вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Усі правовідносини, які виникають на підставі цього Договору або пов'язані з правомірністю, виконанням, зміною або припиненням дії цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків неправомірності або порушення умов Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовуваними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на основі принципів сумлінності, розумності та справедливості.

8. Обставини непереборної сили (форс-мажор)

8.1. Постачальник не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання зобов'язань за Договором у разі появи обставин, що виникли поза волею та бажанням Постачальника, які не можна було передбачити або уникнути:

8.1.2. Дій органів державної влади, що обмежують діяльність Постачальника щодо надання послуг.

8.1.3. Виходу з ладу магістральних ліній та будинкових розподільних мереж у зв'язку з умисним пошкодженням або крадіжками.

8.1.4. Цивільних хвилювань, землетрусів, повеней, ураганів, гроз, пожеж та інших стихійних лих.

8.1.5. Збоїв у подачі електроенергії, що сталися з вини сторонніх організацій.

8.1.6. Невідповідності технічного стану абонентської мережі й кінцевого обладнання встановленим нормам.

8.2. Перелік обставин непереборної сили не є вичерпним та може містити інші обставини, які Сторони не могли заздалегідь передбачити та запобігти їм.

9. Термін дії Договору, порядок внесення змін та розірвання Договору

9.1. Договір вступає в дію з 01 січня 2011 року, а для нових Абонентів з моменту приєднання до Договору згідно п. 1.5. Договору.

9.2. Термін дії Договору не обмежений, Договір діє до розірвання з ініціативи будь-якої зі Сторін, а щодо фінансових зобов'язань, що наступили під час дії Договору - до повного їх виконання.

9.3. Для розірвання Договору Абонент повинен сплатити заборгованість, за наявності, та надати Постачальнику письмову заяву про намір розірвати Договір.

9.4. Постачальник має право розірвати Договір в односторонньому порядку у випадках:

9.4.1. Абонент протягом трьох місяців не оплачує Послуги, у незалежності від того користувався Абонент в цей період Послугами чи ні.

9.4.2. Втручання Абонента в електронну комунікаційну мережу Оператора.

9.4.3. Здійснення Абонентом дії або бездіяльності, наслідком яких став доступ до Послуг третіх осіб.

9.4.4. Порухення Абонентом умов Договору, етики спілкування із працівниками та представниками Постачальника.

9.4.5. Якщо при зміні технології надання Послуг Постачальником, з доведенням згідно з Договором відповідної інформації до Абонента, Абонент не зробить модернізацію своєї абонентської мережі або кінцевого абонентського обладнання.

9.5. Про розірвання Договору з Абонентом Постачальник сповіщає Абонента письмово з надсиланням листа поштою за адресою реєстрації Абонента. При розірванні Договору внесені за вже надані послуги кошти не повертаються. Абонентський кабель відключається від електронної комунікаційної мережі Постачальника.

9.6. Постачальник має право при зміні законодавства України, тарифів, умов змінювати положення Договору, правила надання та отримання Послуг та чинні Прайс-листи, доводячи інформацію про це до Абонентів через свої Інформаційні ресурси. Додатково Постачальник має право інформувати Абонента шляхом розсилання повідомлень електронними каналами зв'язку.

9.7. Продовження користування Послугою, відсутність письмової заяви про розірвання Договору після повідомлення про зміну вважається згодою Абонента із внесеними змінами. Відповідальність за регулярну перевірку наявності змін на Інформаційних ресурсах Постачальника лежить на Абонентові.

9.8. Отримання або припинення надання Послуг у разі виникнення надзвичайних ситуацій, введення надзвичайного чи воєнного стану здійснюється у відповідності з вимогами діючого законодавства.

9.9. Порядок подання та розгляду скарг та звернень Абонентів з приводу умов та якості надання Послуг викладено у Правилах надання послуг.

9.10. Захист прав споживачів у межах виконання умов цього Договору здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства.

9.11. Сторони домовилися про те, що з моменту приєднання Абонента до цього Договору всі попередні домовленості втрачають силу.

Реквізити :ТОВ ТРК «БРІЗ»

Код ЄДРПОУ 30030888

Юридична адреса: 65035, Одеська обл., м. Одеса,

вул. Бувалкіна Владислава, буд.2

IBAN UA243348510000000026007202902

в АТ «ПУМБ»

МФО 334851

- тел.
- [093 797 25 25](tel:0937972525)
- [048 797 25 25](tel:0487972525)
- [068 797 25 25](tel:0687972525)
- [095 797 25 25](tel:0957972525)

e-mail:supp@briz.ua

Генеральний директор

Бугаленко С.О.

Додатки до договору:

- Додаток № 1 "Тарифи", (Прайс лист): Інтернет і BRIZ.TV для бізнесу. Інтернет і BRIZ.TV. Інтернет і КТБ.
- Додаток № 2 "Додаткові послуги", (Прайс лист): Інтернет і КТБ. Додаткові послуги.
- Правила надання та отримання електронних комунікаційних послуг.
- Акт розмежування балансової належності електронних комунікаційних мереж та експлуатаційної відповідальності сторін.