

## ДОГОВІР

### приєднання на надання інформаційних послуг (редакція діє з 17.09.2024 р.)

м. Одеса

17.09.2024 р.

Надавач адресує цю Публічну оферту (пропозицію) (надалі – «Оферта») укласти Договір про надання Інформаційних послуг (надалі – «Договір») необмеженому колу осіб, а Замовник приймає пропозицію, разом іменовані «Сторони», а кожна окрема «Сторона» на умовах і в порядку, передбачених цим Договором.

Терміни, що використовуються у цьому Договорі мають наступне значення:

**Публічна оферта** - викладена на сайті [www.briz.ua](http://www.briz.ua) пропозиція Надавача, адресована будь-якій фізичній та/або юридичній особі, у відповідності зі статтями 633,634,641,642,644 Цивільного кодексу України, укласти з ним Публічний договір про надання Інформаційних послуг.

**Публічний договір** - договір про надання Інформаційних послуг, укладений між Надавачем та Замовником на умовах Оферти з моменту Акцепту Замовником її умов.

**Акцепт** – повне та безумовне, беззастережне прийняття Замовником умов на укладення даного Договору, шляхом оплати замовлених Інформаційних послуг.

**Сторони Договору** – Замовник та Надавач.

**Замовник** - фізична особа та/або юридична особа, яка користується Інформаційними послугами Надавача.

**Надавач** – фізичні особи-підприємці та юридичні особи, які пропонують свої послуги під знаком для товарів та послуг ТМ Бріз".

**Інформаційний канал** – частина системи, яка пов'язує між собою джерело і приймач інформації.

**Інформаційна послуга (Послуга)** – діяльність з надання інформаційної продукції Замовникам з метою задоволення їхніх потреб на платній основі, після виконання Замовником порядку встановленого даним Договором.

**Результат інформаційної послуги** – створення певних умов, за яких з'являється можливість задовольнити потреби у наданні та прийнятті певної інформації.

**Пакет послуг** - це вартість певного обсягу послуг, доступних Замовнику протягом певного терміну.

**Прейскурант** - затверджена Надавачем вартість своїх Послуг, яка є однаковою для всіх Замовників Інформаційних послуг.

**Замовлення** – Послуга або список Послуг з переліку, розміщеного на Сайті, які Замовник обрав або планує обрати в майбутньому.

**Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

**Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, стосовно якої відповідно до чинного законодавства здійснюється обробка її персональних даних.

**Згода суб'єкта персональних даних** – будь-яке добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки.

### 1. Загальні положення

- 1.1. На підставі та умовах визначених даним Договором Надавач надає Замовнику, а Замовник приймає Інформаційні послуги.
- 1.2. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Надавача. Перед початком користування Інформаційною послугою, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору. Якщо Замовник не згоден з умовами даного Договору, він не вправі користуватися Інформаційними послугами.
- 1.3. Інформаційні послуги надаються на платній основі, відповідно до Прейскуранту, котрий розміщений на сайті [www.briz.ua](http://www.briz.ua)
- 1.4. Всі зміни й доповнення до даного Договору опубліковуються на сайті.
- 1.5. У разі незгоди Замовника зі змінами, внесеними Надавачем у даний Договір або з новими тарифами на Інформаційні Послуги, Замовник повинен припинити користуватись послугами.

### 2. Предмет Договору

- 2.1. Відповідно до умов цього Договору Надавач зобов'язується надати Замовнику Інформаційні послуги, а саме, передачу інформації з можливістю обміну інформацією, в тому числі інформаційні послуги щодо підключення до мережі Інтернет, тарифних планів, порядку їх зміни, надання відповідей на звернення Замовників, а Замовник зобов'язується прийняти надані Послуги і оплатити їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором.

### 3. Права та обов'язки сторін

- 3.1. Надавач зобов'язується:
  - 3.1.1. Надавати Замовнику послуги відповідно до сплаченого переліку послуг.
  - 3.1.2. Надавати Замовнику повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання послуг
  - 3.1.3. На прохання Замовника роз'яснити йому зміст цього Договору та будь-якої з його умов.
  - 3.1.4. Зберігати конфіденційність персональних даних Замовника, отриманих при наданні послуг.

- 3.1.5. На вимогу Замовника, надавати Акти приймання-передачі наданих послуг.
- 3.1.6. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачено цією Офертою.
- 3.2. Надавач має право
  - 3.2.1. Вимагати від Замовника сплати вартості наданих послуг, відповідно до умов Договору.
  - 3.2.2. Вимагати від Замовника дотримання усіх положень Договору, які передбачено цією Офертою.
  - 3.2.3. На власний розсуд відмовити Замовнику в укладенні Договору або ініціювати припинення надання послуг.
  - 3.2.4. Вимагати від Замовника відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Надавача, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника.
  - 3.2.5. Обробляти персональні дані Замовника під час укладення та виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі угоди Замовника під час акцептування Публічної оферти. Надавач має право використовувати дані Замовника, надані останнім, будь-яким способом, що не суперечить законодавству України.
  - 3.2.6. Залучати третіх осіб до надання послуг Замовнику, без узгодження таких дій Надавача з Замовником.
  - 3.2.7. Надавач залишає за собою право в будь-який момент змінювати умови цієї Оферти, Прейскурант (тарифи на Послуги) в односторонньому порядку без попереднього повідомлення Замовника, публікуючи зазначені зміни на сайті, не пізніше 3 робочих днів з дня їх внесення (прийняття). Зміни вступають в силу з моменту опублікування нового тексту на сайті, якщо інша (пізніша) дата вступу в силу змін, не зазначена Надавачем при обнародуванні інформації про зміни. Надавач рекомендує Замовникові регулярно перевіряти умови цієї Оферти на предмет їх змін та/ або доповнень. Продовження використання сайту Замовником після внесення Надавачем змін та/ або доповнень до Оферти означає безумовне і повне прийняття і згоду Замовника з такими змінами і доповненнями.
- 3.3. Права і обов'язки Замовника
  - 3.3.1. Замовник зобов'язаний:
  - 3.3.2. Своєчасно та в повному обсязі здійснювати оплату наданої Інформаційної послуги.
  - 3.3.3. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних Послуг, дотримуватись та виконувати їх вимоги.
  - 3.3.4. Неухильно дотримуватись положень Договору, які передбачено цією Офертою.
  - 3.3.5. Тримати в таємниці всі мережеві реквізити (логіни, паролі).
- 3.4. Замовник має право:
  - 3.4.1. Отримувати інформацію про послуги, тарифи.

- 3.4.2. У разі виникнення будь-яких питань, скарг або пропозицій щодо отримання Інформаційної послуги або необхідності в отриманні іншої інформації в межах компетенції Надавача, звертатися до служби технічної підтримки за допомогою телефонного зв'язку або шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту служби технічної підтримки, що вказана у заяві про приєднання до Публічного договору.
- 3.4.3. Звертатися до Надавача із запитом щодо отримання Акту приймання-передачі, що відповідає вимогам законодавства.
- 3.4.4.** Замовник має право на повернення коштів, якщо він повідомив про помилково або надлишково сплачені кошти та обґрунтував підстави повернення, шляхом направлення листа на електронну пошту **supp@briz.ua**

#### 4. Вартість Послуг та порядок оплати

4.1. Вартість Послуг за даним Договором визначається відповідно до обраного Замовником Пакету послуг, вартість яких зазначена у Прейскуранті Надавача, які опубліковані на сайті [www.briz.ua](http://www.briz.ua). Ціни вказуються в національній валюті України.

4.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником шляхом безготівкового платежу на розрахунковий рахунок Надавача та/або готівково за допомогою термінального обладнання.

4.3. Інформаційні послуги надаються за умови внесення оплати в розмірі 100% за фактом надходження оплати на розрахунковий рахунок Надавача. Датою початку надання Послуг Надавачем є день надходження коштів Надавачу від Замовника.

4.4. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

#### 5. Відповідальність Сторін

5.1. За невиконання чи неналежне виконання взятих на себе зобов'язань Сторони несуть відповідальність згідно з діючим законодавством України.

6.3. Надавач докладатиме всіх розумних зусиль для того, щоб Інформаційні послуги були надані у найкоротші строки, у повному обсязі та належної якості.

6.4. Надавач не несе відповідальності перед Замовниками і третіми особами за часткове або повне невиконання ним зобов'язань, пов'язане з непереборною силою, тобто будь-якими надзвичайними і невідворотними обставинами, що не підлягають контролю Надавача. До таких обставин, зокрема, можуть бути віднесені будь-які стихійні лиха, природні та промислові катастрофи; терористичні акти; військові дії; порушень громадського порядку; прийняття органами державної влади або органами місцевого самоврядування актів, що містять заборони або обмеження щодо діяльності Надавача; інші обставини, які не можуть бути заздалегідь передбачені Надавачем, в тому числі вихід з ладу серверного

обладнання, збоїв в енергетичних мережах, неправомірні дії третіх осіб, наслідки дії шкідливих програм і т.п.

6.5. Надавач не несе відповідальність перед Замовниками або перед будь-якими третіми особами за будь-які збитки, включаючи упущену вигоду або втрачені дані, шкоду честі, гідності або діловій репутації, викликані в зв'язку з користуванням Інформаційними послугами.

6.6. Замовник розуміє і приймає умови, згідно з яким порушення ним умов цього Договору може призвести до його розірвання Надавачем в односторонньому порядку з наступним припиненням надання Інформаційних послуг.

6.7. Усі суперечки, що можуть виникнути за цим Договором чи у зв'язку з ним, Сторони будуть розв'язувати шляхом переговорів.

6.8. Якщо Сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, з метою розгляду суперечливого питання вони звертаються до суду.

#### 6. Строк дії

6.1. Оферта діє безстроково. Даний Договір починає діяти з моменту акцепту Замовником, цієї Оферти, на умовах передбачених цим Договором та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань.

6.2. Зміни та доповнення до цього Договору можуть бути зроблені Надавачем в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника. До правовідносин які виникли до внесення змін та доповнень, застосовується редакція Договору, яка діяла на момент виникнення таких правовідносин. Замовник не має права вносити зміни та доповнення до цього Договору.

6.3. Договір поширює свою дію на Замовників, які здійснюють користування Інформаційними послугами Виконавця як до дати опублікування цього Договору, так і після дати його опублікування на сайті [www.briz.ua](http://www.briz.ua).

#### 7. Прикінцеві положення

7.1. Замовник гарантує, що всі умови цього Договору йому зрозумілі і він їх приймає безумовно і в повному обсязі.

7.2. Цей Договір регулюється і тлумачиться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані цим Договором, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України. Всі можливі суперечки, що випливають з відносин, регульованих цим Договором, вирішуються в порядку, встановленому законодавством України.

7.3. Якщо з тих чи інших причин будь-які з умов цього Договору є недійсними (нікчемними) або що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність інших умов цього Договору.