

Правила гарантійного та післягарантійного обслуговування
обладнання, що використовується для підключення
абонентів/споживачів за технологією GPON

Відповідно до вимог Закону України «Про захист прав споживачів», а також з урахуванням корпоративної політики Товариства з обмеженою відповідальністю Телерадіокомпанії «БРІЗ» (надалі – «Компанія»/«Постачальник»), на обладнання, яке використовується для підключення абонентів/споживачів за технологією GPON (надалі – «Обладнання») встановлюється гарантійний строк. Гарантійний строк на Обладнання починає обчислюватися з дати його придбання, що підтверджується фіскальним чеком. Наявність фіскального чеку надає споживачеві право на гарантійне обслуговування (ремонт) Обладнання протягом усього гарантійного строку, щодо якого надано відповідні гарантійні зобов'язання.

Постачальник виконує гарантійні зобов'язання щодо Обладнання, шляхом здійснення безоплатного ремонту або заміни Обладнання протягом гарантійного строку відповідно до вимог Закону України «Про захист прав споживачів».

Гарантійне обслуговування полягає у тому, що Компанія протягом гарантійного строку, у разі виявлення недоліків Обладнання, які виникли з вини виробника або Постачальника, зобов'язується організувати гарантійний ремонт такого Обладнання. Гарантійний ремонт здійснюється безоплатно на підставі звернення абонента.

За зверненням абонента щодо необхідності усунення недоліків Обладнання Компанія проводить безоплатну діагностику з метою встановлення причин виникнення таких недоліків та визначення можливості здійснення гарантійного ремонту.

У разі виявлення недоліків, які виникли з вини Постачальника, Обладнання підлягає гарантійному ремонту в установлений гарантійний строк.

Для здійснення гарантійного ремонту або гарантійної заміни, Обладнання приймається Постачальником після пред'явлення абонентом:

- розрахункового документу, передбаченого Законом України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг».

Умови прийняття Обладнання на гарантійне обслуговування:

На гарантійне обслуговування приймається Обладнання за умови:

- відсутності зовнішніх пошкоджень, які могли спричинити несправність;
- використання Обладнання абонентом виключно за його функціональним призначенням та відповідно до правил експлуатації, доведених до відома абонента під час проведення інструктажу (роз'яснення) Постачальником;

Абонент зобов'язаний до початку введення Обладнання в експлуатацію ознайомитися з правилами користування та гарантійного обслуговування, викладеними в цьому документі, а також переконатися у відсутності зовнішніх пошкоджень Обладнання.

Випадки втрати права на гарантійне обслуговування:

Абонент втрачає право на гарантійне обслуговування Обладнання у таких випадках:

- 1.1. втрата фіскального чеку, що підтверджує придбання Обладнання;
- 1.2. пошкодження Обладнання, спричинені використанням його не за призначенням або з порушенням правил експлуатації;
- 1.3. наявність механічних пошкоджень, зокрема слідів ударів, тріщин, сколів, вм'ятин, деформацій корпусу, органів керування чи кришок Обладнання, а також слідів понаднормового електричного впливу;
- 1.4. пошкодження Обладнання внаслідок потрапляння сторонніх предметів, рідин або вологи;
- 1.5. самостійне відкриття корпусу, здійснення ремонту або внесення будь-яких змін до конструкції Обладнання третім особам;

1.6. заміна або втручання у програмне забезпечення Обладнання, у тому числі встановлення програмного забезпечення сторонніх розробників;

1.7. пошкодження Обладнання внаслідок необережних дій або недбалості абонента, у тому числі при самостійному втручанні в програмне забезпечення;

1.8. пошкодження, що виникли внаслідок дії високих температур, відкритого вогню або інших термічних впливів;

1.9. зміна, пошкодження, знищення або неможливість ідентифікації серійного номера Обладнання;

1.10. пошкодження внаслідок стихійних лих або інших надзвичайних обставин (форс - мажорних обставин);

1.11. пошкодження, спричинені аварійним підвищенням або зниженням напруги чи сили струму в електромережі;

1.12. пошкодження, спричинені неправильним підключенням Обладнання до електромережі;

Обмеження гарантійних зобов'язань:

** Гарантійні зобов'язання не поширюються на блок живлення Обладнання, якщо інше прямо не передбачено умовами продажу.*

Гарантійне обслуговування здійснюється Постачальником.

Документи, необхідні для отримання гарантійного обслуговування:

Для отримання гарантійного обслуговування абонент повинен надати розрахунковий документ, що підтверджує придбання Обладнання, а саме фіскальний чек або товарний чек.

Післягарантійне обслуговування Обладнання:

Компанія надає **післягарантійне обслуговування Обладнання**, з метою забезпечення стабільної та безперебійної роботи телекомунікаційної мережі абонентів.

Післягарантійне обслуговування Обладнання здійснюється на платній основі відповідно до діючих тарифів (прайсів) Компанії, розміщених на офіційному вебсайті: www.briz.ua.

У разі виходу з ладу Обладнання, гарантійний строк якого закінчився, абоненту необхідно звернутися до служби технічної підтримки Компанії за телефонами:

0937972525, 0687972525, 0957972525, 0487972525 або шляхом надсилання звернення на електронну пошту supp@briz.ua.

Види післягарантійного обслуговування:

У межах післягарантійного обслуговування Компанія надає такі послуги:

§ Ремонт та технічне обслуговування Обладнання;

§ Діагностика несправностей у роботі Обладнання;

§ Інформаційно-консультаційні послуги з питань експлуатації Обладнання.

Загальні положення:

Компанія надає гарантійне та післягарантійне обслуговування поставленого нею Обладнання відповідно до цих Правил та вимог чинного законодавства України.

Право абонента на гарантійне обслуговування (ремонт або заміну Обладнання) втрачається у разі виявлення недоліків Обладнання, що виникли з вини абонента, зокрема внаслідок порушення вимог щодо зберігання, введення в експлуатацію та використання Обладнання не за призначенням, а також у разі відсутності передбачених супровідними документами пломб.

Інші умови здійснення гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни Обладнання, не визначені цими Правилами, застосовуються відповідно до вимог Закону України “Про захист прав споживачів”, а також умов, встановлених виробником Обладнання.

ТОВ ТРК «БРІЗ»